

SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VNITŘNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ (rezidenční řešení - koncovým zákazníkem je spotřebitel)

PRVNÍ AŽ DESÁTÝ ROK

Platnost do 31. 1. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU	POZNÁMKA
Náhradní díly - bateriové články	ZDARMA	ZDARMA	
Náhradní díly - ostatní komponenty baterie	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu	ZDARMA	Bez servisní smlouvy první dva roky ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA	V obvyklé pracovní době
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA	
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA	
Servisní práce v servisním středisku	ZDARMA	ZDARMA	Nutno dovézt baterii do našeho servisního střediska
Servisní práce u zákazníka	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA	
Doprava	15 Kč / km	15 Kč / km	
Náhradní baterie po dobu servisu	Ne	ZDARMA	30 dnů na opravu vadné baterie
Pravidelný dohled analytika	1150 Kč/hod.	ZDARMA	Bez servisní smlouvy lze provést na přání

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

130 Kč bez DPH / měsíc

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznané reklamace.

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
Bateriové články	10 let
Ostatní komponenty baterie	10 let*
Střídače	5+5 let dle podmínek výrobce
EMS systém Rebox/iRebox	2 roky
Autonomní hasící systém	5 let bez nutnosti údržby

* V případě uzavření servisní smlouvy, jinak 2 roky.

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	<ul style="list-style-type: none"> Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky 	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci servisních úkonů online	dle potřeby	kdykoliv	<ul style="list-style-type: none"> Analýza nastavení a požadavků Změna nastavení Kontrola parametrů 	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
V RÁMCI PLACENÉHO SERVISNÍHO BALÍČKU NAVÍC				
Servis na místě u zákazníka	dle potřeby	dle potřeby	<ul style="list-style-type: none"> Provedení servisního zásahu přímo u zákazníka 	Provedení servisního zásahu našim technikem a vyřešení problému u zákazníka bez nutnosti demonstrovat baterii, svézt ji do naší provozovny a opět ji z naší provozovny odvézt a nainstalovat u zákazníka.
Garance neustálé dostupnosti baterie pro zákazníka	dle potřeby	dle potřeby	<ul style="list-style-type: none"> Zanechání servisní baterie v případě nutnosti odvozu vadné baterie 	Jistota, že zákazník nezůstane nikdy bez baterie, jelikož v případě nemožnosti vyřešení problému s baterií u zákazníka a nutnosti odvozu vadné baterie do našich prostor mu bude zanechána náhradní servisní baterie. Po opravě jeho původní baterie mu budou baterie opět vyměněny.
Pravidelný dohled analytika	dle potřeby	1x měsíčně	<ul style="list-style-type: none"> Podrobná online vzdálená analýza stavu a funkčnosti bateriového úložiště 	Pravidelná online vzdálená kontrola všech parametrů úložiště a ověření jeho správné funkčnosti.