

# SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VENKOVNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ (firemní řešení - koncovým zákazníkem je podnikatel)

PRVNÍ A DRUHÝ ROK

Platnost do 31. 1. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly - bateriové články	ZDARMA	ZDARMA
Náhradní díly - ostatní komponenty baterie	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce	ZDARMA	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	5 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (včetně cesty)

TŘETÍ AŽ DESÁTÝ ROK

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly - bateriové články	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu	ZDARMA
Náhradní díly - ostatní komponenty baterie	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu	Dle aktuálních cen v době servisního zásahu
Servisní práce	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	150 Kč/měsíc	ZDARMA
Servisní úkony online	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	5 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (včetně cesty)

## CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

5 Kč / měsíc  
za každou kW výkonu a kWh kapacity baterie  
(příklad 50 kW + 100 kWh = 150 \* 5 Kč = 750 Kč měsíčně)

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznané reklamace.

## ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

DÍL	ZÁRUKA
Bateriové články	10 let*
Ostatní komponenty baterie	2 roky
Střídače	5 let**
EMS systém Rebox/iRebox	2 roky
Klimatizace	2 roky
Rozvaděč	2 roky
Autonomní hasicí systém	5 let bez nutnosti údržby
Ostatní komponenty uvnitř kontejnerového úložiště	2 roky
Vnější plášť kontejnerového úložiště	2 roky

\* V případě uzavření servisní smlouvy, jinak 2 roky.

\*\* Lze sjednat prodlouženou záruku na střídač v délce 10 let s cenou **5 Kč bez DPH / kW / měsíc**, tj. např. 3 000 Kč bez DPH ročně pro střídač o výkonu 50 kW.

## SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	<ul style="list-style-type: none"> <li>Střídače - kontrola napětí, proudu, výkonu, teplot</li> <li>Baterie - kontrola napětí, proudu, výkonu, teplot</li> <li>Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky</li> </ul>	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci online servisního zásahu	dle potřeby	kdykoliv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analýza nastavení a požadavků</li> <li>Změna nastavení</li> <li>Kontrola parametrů</li> </ul>	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
Kontrola klimatizace	4 hodiny	1x ročně	<ul style="list-style-type: none"> <li>Čištění filtrů</li> <li>Kontrola těsnosti a vibrací</li> <li>Kontrola funkce a úniku chladiva</li> </ul>	Pravidelný servis klimatizace zahrnující nezbytné úkony k zajištění jejího řádného provozu. Jedná se zejména o čištění filtrů, kontrolu množství náplně, kontrolu tlaku, těsnosti a vibrací a celkové ověření správné funkčnosti.
Fyzická prohlídka úložiště (v ceně nejsou zahrnuty opravy)	4 hodiny	1x ročně	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obhlídka, čištění a měření stringů</li> <li>Měření přechodových odporů a úbytků</li> <li>Měření lokálního oteplení termokamerou</li> <li>Vizuální kontrola stavu interiéru a exteriéru</li> </ul>	Celková kontrola stavu úložiště, tj. pláště úložiště (zatékání do vnitřní části, stav střechy, koroze a případné opravy), fyzická kontrola zabezpečení a kamer, fyzická kontrola protipožárního systému, fyzická kontrola bateriových modulů (zejm. spojů, kabeláže, kontrola termokamerou), fyzická kontrola střídače a rozvaděčů, kontrola systému řízení a přenosu dat. Měření základních provozních parametrů bateriového systému. Celkové vyčištění systému.